

Algemene voorwaarden Interieur designer – Opdrachtgever

Algemeen: Deze voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen opdrachtgever en interieur designer onder nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever.

Artikel 1 Definities

1.1 Om misverstanden te voorkomen zijn hieronder, voor opdrachten uitgevoerd door eenmanszaak ingeschreven bij de KVK onder nummer KvK: 74401424 LUX V interieur design, gevestigd te Wieringen (hierna 'LUX V'), de Algemene Voorwaarden van LUX V opgenomen.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht aan LUX V heeft verleend.

1.3 Opdracht: de overeenkomst die tussen opdrachtgever en LUX V tot stand is gekomen.

1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt.

1.5 Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel door LUX V.

1.6 Werk: LUX V die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling en interieuradvies.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen die de opdrachtgever sluit met LUX V. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en LUX V.

2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. LUX V en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden en 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.5 LUX V heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die ten allen tijde van het sluiten van de overeenkomst geldig waren. 1

Artikel 3 Offertes en opdracht overeenkomsten

3.1 De door LUX V opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.

3.2 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door LUX V schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord schriftelijk bevestigd.

3.3 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via email door LUX V zijn bevestigd.

3.4 De door LUX V opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

3.5 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.

3.6 De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van oeverheidswege, tenzij anders is vermeld.

3.7 LUX V kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht LUX V niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Tenzij anders is omschreven.

3.9 De opdrachtgever heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden van LUX V.

3.10 LUX V heeft ten allen tijde het recht zonder opgave van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

3.11 Op alle overeenkomsten gesloten met LUX V is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 4 De opdracht

4.1 LUX V doet haar uiterste best de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. LUX V kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht ('Advies of Ontwerp') wordt uitgevoerd. Ook in dat geval dient het overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer u besluit het Advies of Ontwerp –om welke reden dan ook- niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.

4.2 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan LUX V onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt LUX V hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. LUX V is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.

4.3 De opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de interieurstylist gegeven advies.



4.4 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van de LUX V vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

4.5 LUX V is ten allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

Artikel 5 Persoonsgegevens

5.1 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden in het klantensysteem van LUX V opgeslagen om opdrachten te verwerken. LUX V geeft nooit persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden. LUX V hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens van de opdrachtgever de desbetreffende wetgeving.

Artikel 6 Prijzen en betaling

6.1 LUX V heeft voor de uitvoering van de Opdracht recht op een vergoeding. Dit kan bestaan uit een vergoeding per uur of een vastgesteld bedrag conform offerte. Partijen maken afspraken over de vergoeding van gemaakte bijkomende kosten zoals bijv. reiskosten. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 8 dagen na factuurdatum.

6.2 De vastgestelde prijzen zijn inclusief BTW exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld. 6.3 Binnen een straal van 25km van Wateringen worden er geen reiskosten berekend. (met uitzondering van de intake deze is ten alle tijden vrijblijvend)

6.4 LUX V mag van Opdrachtgever verlangen dat hij een voorschot voldoet voordat ze begint aan de uitvoering van de Opdracht. Dit voorschot bestaat over het algemeen uit 50% van het totaal honorarium, LUX V mag na afronding van onderdelen/ fases van een opdracht een factuur sturen van het restant.

6.5 Het is aan de Opdrachtgever om LUX V te voorzien van alle benodigde informatie die nodig is om de Opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien LUX V extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat Opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie ter beschikking te stellen, dan zal LUX V de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

6.6 LUX V kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor uitvoering van het Advies of Ontwerp. De rol van LUX V zal nooit verder gaan dan het in contact brengen van Opdrachtgever met derde partij. LUX V sluit geen overeenkomsten namens de Opdrachtgever met de derde partij, noch zal zij fungeren als bemiddelaar of agent. LUX V kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen/gebreken in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derde partijen. Indien LUX V uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

6.7 Ingeval een factuur na haar vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven is de klant ertoe gehouden om boven de verschuldigde hoofdsom en zonder voorafgaande ingebrekestelling aan onze firma te betalen:

- een rente berekend aan 12% per jaar, vanaf de vervaldag voor het door de firma ingevolge vertraging in betaling geleden rente-, opbrengst- en omloopsneheidsverlies.

- Een bedrag berekend aan 10% van de verschuldigd gebleven hoofdsom, dit ten titel van schadebeding, overeenkomstig art.1226 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, ter vergoeding van de door ons geleden schade ingevolge verhoogde beheerskosten, met uitzondering van de kosten nodig om tot gerechtelijke inning te komen. Bij wanbetaling blijft het geleverde materiaal onze eigendom totdat de goederen betaald zijn.

Artikel 7 Eigendom- en auteursrechten

7.1 Op alle producten van LUX V rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de bestelling volledig betaald is.

7.2 LUX V heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar zijn ontwerp verwezenlijkt project foto's te maken en te vermenigvuldigen. Wel heeft LUX V toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het project tonen. De foto's kunnen als voorbeeld van styling en ontwerp gebruikt worden, in magazines, websites en/of andere publicaties.

7.3 In het kader van de opdracht door LUX V tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover LUX V heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

7.4 Aan tekeningen gemaakt door LUX V kunnen geen rechten ontleend worden. LUX V is geen bouwkundige. U dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt.

7.5 Alle uit de Opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (o.a.. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan LUX V. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal het Advies of Ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van LUX V, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 8. Klachten

8.1 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van LUX V dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan LUX V worden medegedeeld.

8.2 Indien de klacht gegrond is, zal LUX V de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeen gekomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.

9.2 LUX V is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten, die door LUX V tijdens het advies is geadviseerd.



9.3 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is LUX V voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

9.4 LUX V is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

9.5 Indien de opdrachtgever van mening is dat LUX V tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij deze schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.

9.6 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan LUX V kenbaar is gemaakt.

9.7 LUX V is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

9.8 Wanneer LUX V goederen en/of meubels bestelt namens de klant, vallen de garantie en de bijbehorende voorwaarden onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende leverancier of het betreffende merk.

9.9 LUX V is niet verantwoordelijk voor het transport en/of de inhuizing van de bestelde goederen of meubels, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan LUX V kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee LUX V overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat LUX V geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

10.2 LUX V en de opdrachtgever dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmacht toestand op de hoogte te stellen, en in gezamenlijk overleg zoeken naar een in die specifieke situatie een passende oplossing.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

11.1 De vorderingen van LUX V op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

1. Na het sluiten van de overeenkomst aan LUX V ter kennis genomen omstandigheden geven LUX V goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

2. Indien LUX V de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

3. In de genoemde gevallen is LUX V bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van LUX V schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Diversen

12.1 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.luxvinterieur.nl

12.2 De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2021 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.

12.3 De opdrachtgever krijgt de algemene voorwaarden van LUX V bij de offerte/opdrachtbevestiging meegestuurd.

12.4 De opdrachtgever dient van deze voorwaarden op de hoogte te zijn.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

13.1 Op de overeenkomst tussen LUX V en de opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen 5 tussen LUX V en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar LUX V is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van LUX V.

13.2 Partijen hebben zicht tot het uiterste ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat ze een beroep zullen doen op de rechter.